

電子認證及帳號管理系統移轉相關問題 Q&A

113年11月

第一階段移轉(11/23)

一、問：本階段移轉對 TaipeiON 登入或各應用系統服務有無影響？

答：無影響。

二、問：作業期間使用台北通 APP 掃碼登入 TaipeiON 入口網時，如出現錯誤訊息或無回應時，該如何處理？

答：請重新開啟瀏覽器登入，若仍無法登入，請使用 TaipeiON 掃碼、自然人憑證卡或行動自然人憑證方式登入。

第二階段移轉(11/30)

一、問：本階段移轉對 TaipeiON 登入或各應用系統服務有無影響？

答：無影響 TaipeiON 登入。作業期間僅暫停市府同仁 VPN 之 TPEAD 帳密+MOTP 登入、廠商 VPN 帳密+MOTP 登入驗證，如於作業開始前保持登入者，則不受影響。

※注意 VPN 連線中若閒置超過30分鐘，系統將自動踢出。

二、問：作業期間市府同仁是否可登入使用 VPN？

答：可以，請使用台北通 APP 掃碼登入。

三、問：作業期間廠商是否可登入使用 VPN？如有遠端維護作業需求該如何處理？

答：不可以，作業期間將暫停廠商 VPN 帳密+MOTP 登入驗證，如於作業開始前保持登入者，則不受影響，亦可請人員至市府大樓10樓資訊局機房現場作業。

※注意 VPN 連線中若閒置超過30分鐘，系統將自動踢出。

四、問：作業期間廠商是否可變更 MOTP 裝置綁定之手機？

答：不可以，請於作業完成後再行操作變更。

第三階段移轉(12/7)

一、問：本階段移轉對 TaipeiON 登入或各應用系統服務有無影響？

答：1. 無影響 TaipeiON 登入。惟作業期間將暫停 TaipeiON 個人化設定、密碼變更、自然人憑證設定、行動裝置設定、MOTP 動態密碼管理功能，請於作業完成後再行操作變更。若於當（12/7）日密碼到期者，請提前完成密碼變更作業。

2. 作業期間將暫停帳號管理系統之機關管理者操作部分功能，如人員新增、離職、移撥、移調...等，將於作業完成後恢復服務。

3. 作業後期將短暫停用市府同仁 VPN 登入（約10分鐘）。

二、問：作業期間 TaipeiON 入口網內的各應用系統數位磚連線會受影響嗎？

答：不會，作業期間不影響單一登入服務。

三、問：作業期間是否影響應用系統與帳號管理系統資料同步？

答：不會。

四、問：當機關管理者已於帳號管理系統內申請新增、離職、移撥、移調...等作業，且異動日期為12/7（含）以後日期，是否會受影響？

答：不會，請於作業結束後確認申請單執行狀態，若有問題請於上班日向8585報修系統反映。