

更新學校防毒軟體

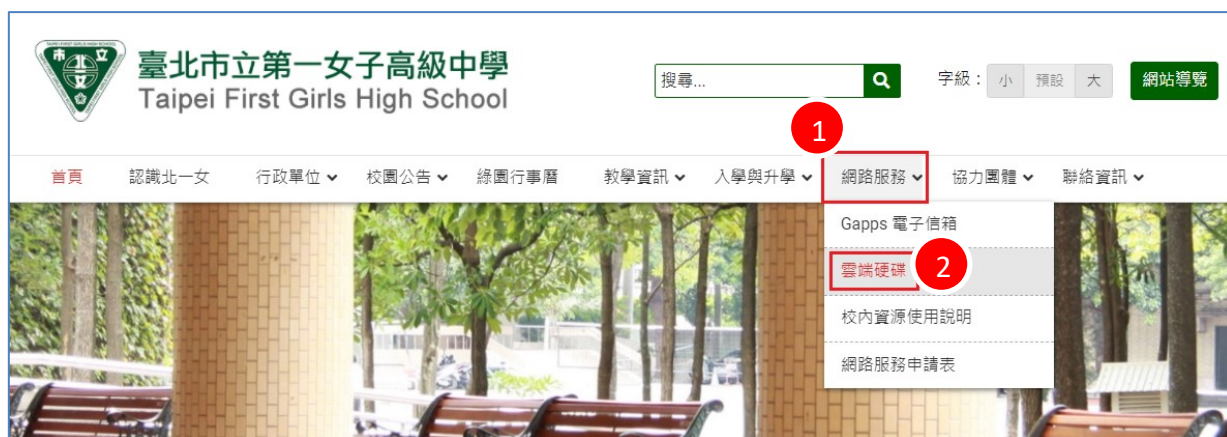
Trend Micro Apex One Security Agent 安裝步驟

2023.03.06

臺北市政府教育局日前統一採購之防毒軟體(Sophos)將於今年 4 月 15 日到期，目前已再度統一採購另一防毒軟體(Trend Micro Apex One Security Agent)，並於校內完成伺服器主機之安裝。請同仁於校內雲端硬碟下載舊版防毒軟體移除包及新版防毒軟體安裝包，執行移除及安裝更新作業。操作步驟如下：

【步驟一】下載舊版防毒軟體移除包及新版防毒軟體安裝包

1、由學校網站首頁登入本校雲端硬碟



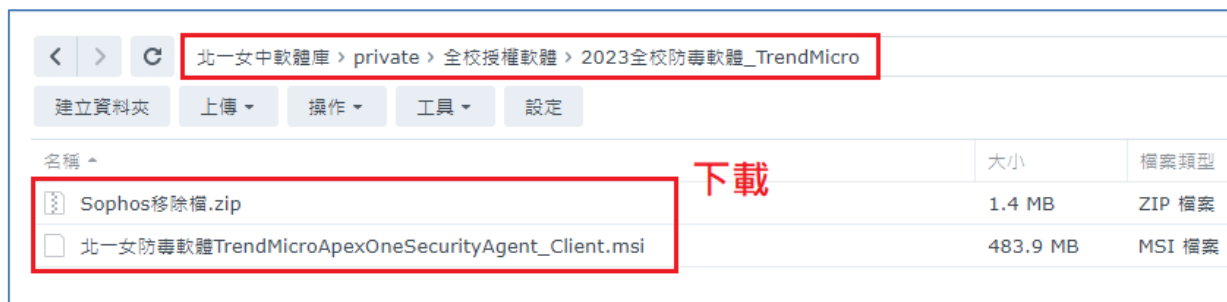
2、登入後於下列路徑，分別下載舊版防毒軟體移除包及新版防毒軟體安裝包。

【北一女中軟體庫 → private → 全校授權軟體 → 2023 全校防毒軟體_TrendMicro】

(1) 舊版防毒軟體移除包：Sophos 移除檔.zip

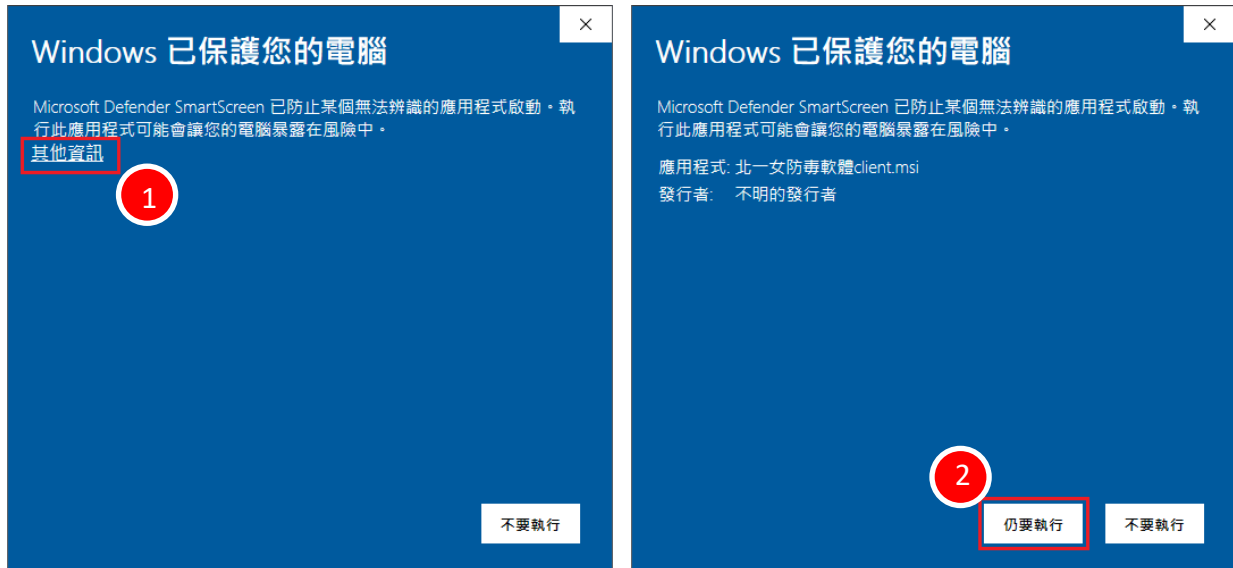
(2) 新版防毒軟體安裝包：

北一女防毒軟體 TrendMicroApexOneSecurityAgent_Client.msi



【步驟二】 移除舊版防毒軟體

- 1、將「Sophos 移除檔.zip」按滑鼠右鍵，解壓縮全部，會出現一個資料夾，內含三個檔案。
- 2、執行「[移除 sophos.bat](#)」。



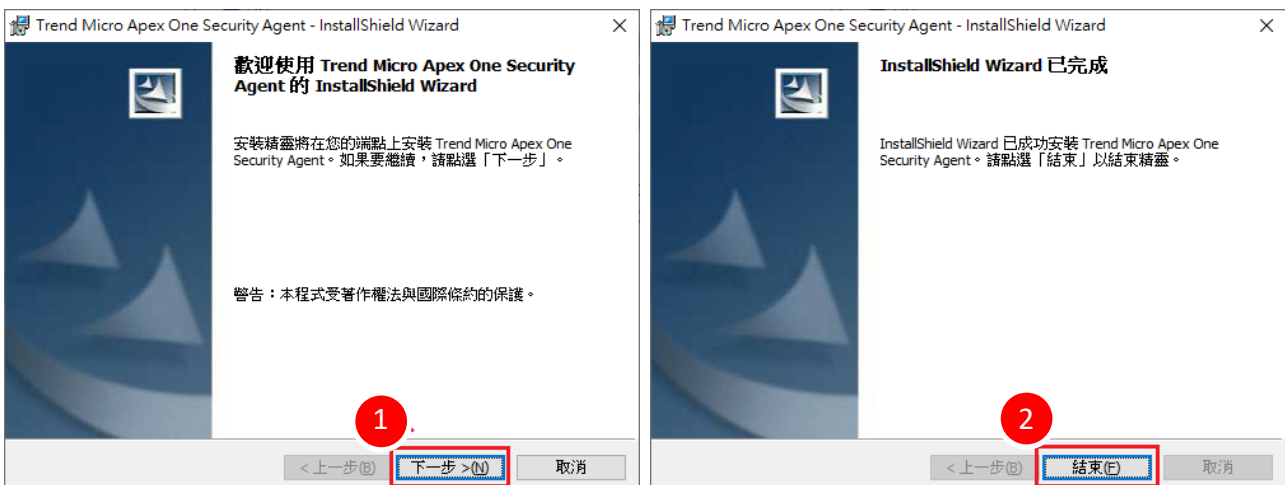
- 3、黑底白字畫面將於執行結束後自動消失，此時請將電腦重新開機。
- 4、待重新啟動後，再次執行「[移除 sophos.bat](#)」，方可完全移除。

【步驟三】 安裝新版防毒軟體 Trend Micro Apex One Security Agent

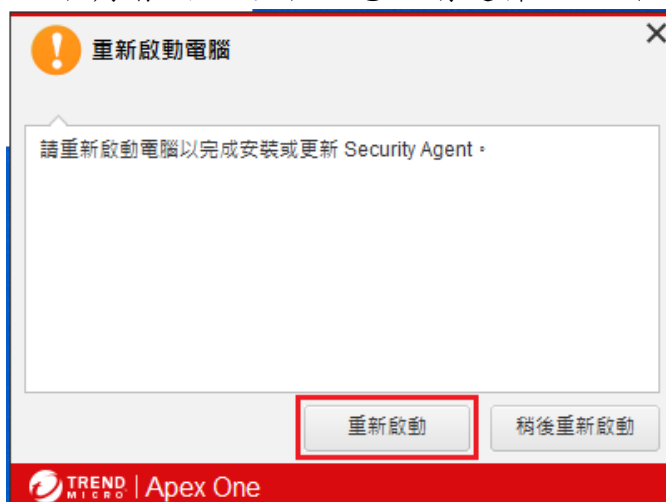
- 1、點兩下底下的檔案，執行新版防毒軟體安裝包

[北一女防毒軟體 TrendMicroApexOneSecurityAgent_Client.msi](#)

- 2、依以下步驟進行安裝流程：



3、安裝完後，桌面右下角會出現底下訊息，請選擇「重新啟動」。



4、待重新啟動後，電腦桌面右下角點選「顯示隱藏的圖示」，會出現小圖示，在該小圖示按滑鼠右鍵，出現底下選單，請先點選「立即更新」，待更新完畢(約 13 秒)，再點選「開啟 Security Agent 主控台」確認「安全防護已啟動」之畫面。

