## 更新學校防毒軟體

Trend Micro Apex One Security Agent 安裝步驟

2023.03.06

臺北市政府教育局日前統一採購之防毒軟體(Sophos)將於今年4月15日到期, 目前已再度統一採購另一防毒軟體(Trend Micro Apex One Security Agent), 並於校內完成伺服主機之安裝。請同仁於校內雲端硬碟下載舊版防毒軟體移除 包及新版防毒軟體安裝包,執行移除及安裝更新作業。操作步驟如下:

## 【步驟一】下載舊版防毒軟體移除包及新版防毒軟體安裝包

1、由學校網站首頁登入本校雲端硬碟



2、登入後於下列路徑,分別下載舊版防毒軟體移除包及新版防毒軟體安裝
 包。

【北一女中軟體庫 → private → 全校授權軟體 → 2023 全校防毒軟體 \_TrendMicro】

- (1) 舊版防毒軟體移除包: Sophos 移除檔. zip
- (2) 新版防毒軟體安裝包:北一女防毒軟體 TrendMicroApexOneSecurityAgent\_Client.msi

く > C 北一女中軟體庫 > private > 全校授權軟體 > 2023全校防專軟體_TrendMicro							
建立資料夾	上傳▼  操作▼	工具 ▼ 設定	2				
名稱 🛉				下載		大小	檔案類型
③ Sophos移除檔.zip						1.4 MB	ZIP 檔案
1 北一女防毒軟體TrendMicroApexOneSecurityAgent_Client.msi					483.9 MB	MSI 檔案	

## 【步驟二】移除舊版防毒軟體

- 將「Sophos 移除檔.zip」按滑鼠右鍵,解壓縮全部,會出現一個資料夾,
  內含三個檔案。
- 2、執行「移除 sophos. bat」。



- 3、黑底白字畫面將於執行結束後自動消失,此時請將電腦重新開機。
- 4、待重新啟動後,再次執行「移除 sophos. bat」,方可完全移除。

## 【步驟三】安裝新版防毒軟體 Trend Micro Apex One Security Agent

1、點兩下底下的檔案,執行新版防毒軟體安裝包

北一女防毒軟體 TrendMicroApexOneSecurityAgent\_Client.msi

2、依以下步驟進行安裝流程:



3、安裝完後,桌面右下角會出現底下訊息,請選擇「重新啟動」。



4、待重新啟動後,電腦桌面右下角點選「顯示隱藏的圖示△」,會出現小圖示經, 在該小圖示按滑鼠右鍵,出現底下選單,請先點選「立即更新」,待更新完 畢(約13秒),再點選「開啟 Security Agent 主控台」確認「安全防護已啟 動」之畫面。

		安全防護已開			
		病毒/惡意程式 從 2023/2/19 (週日) 10:49 開始	0		
2	開啟 Security Agent 主控台	間諜程式/可能的資安威脅程式	0	Q	
	開啟 Apex One 即時監控	從 2023/2/19 (週日) 10:49 開始		掃瞄	
	立即更新	<b>預約掃瞄</b> 預約掃瞄已開閉	已關閉 ● 第 18.293.00	<b>↑</b> 更新	
	3冊 #田	本機雲端病毒碼			
	元件版本	上·火史新時間:2023/3/6			
	結束 Security Agent	🛍 🔟 🌣		×.	