

「111 年度數位金融消費陷阱校園講座」

前言：

隨著數位金融的時代來臨，線上支付在疫情的推波助瀾下已漸漸發展出模式、隨著去年虛擬線上銀行的開張，消費者開始正式進入無紙本的新世代、加上各式 APP 的應用，可以說一個手指就能處理各式金融相關事務，包含電信帳單都開始捨棄紙本，然而爭議也因為不了解而開始悄悄產生，消費者了解數位金融的腳步刻不容緩！向消費者宣導消費需注意之陷阱，本會責無旁貸。

一、目的：

本會忝為台灣全國性唯二優良消費者保護團體之一，自應協助一般社會大眾了解消費者保護法維護自身權益，希望藉由宣導講座落實知識普及化政策，達到提升國民消費知識水平之目的。

二、講座要點：

1. 至全國各級校園進行宣導講座，以「數位金融消費陷阱」為主，結合實際操作，將專業知識融入日常生活中，協助民眾了解。
2. 透過深入淺出的授課內容，輔以實務案例分析，引導學生建立正確的觀念與新知。
3. 安排 Q&A 時間，提供與講師交流互動機會，協助學生獲得正確知識。

三、講座洽詢方式：

請於 貴校認為可舉行講座前一個月(以函文或電話)與本會確認詳細時間以及參與人數。台灣消費者保護協會，聯絡窗口：黃翌係 消費權益組主任，電話：07-9700726，傳真：07-9700675 信箱：cpat3706222@seed.net.tw

四、講座內容—111 年度數位金融消費陷阱—

- 1、數位金融—數位銀行/數位支付/消費貸款 APP。
 - 2、線上遊戲與遊戲點數消費陷阱。
 - 3、虛擬貨幣、元宇宙跟 NFT 消費陷阱。
 - 4、數位化的世界—網路銀行、線上申辦保險注意事項。
 - 5、消費爭議申訴管道。
- Q&A 互動交流時間及有獎徵答活動(問題為當天講座內容相關)

※講題內容可依實際講座時間與現場狀況作部分調整。

※為維護消費者權益，懇請訂購本會月刊。